

KARTA GWARANCYJNA

podłoga drewnopochodna marki WENINGER®

 Prosimy czytelnie wypełnić poniższą rubrykę
w dniu dokonania zakupu podłogi laminowanej.

Rodzaj	Gwarancja w pomieszczeniach mieszkalnych	Gwarancja w pomieszczeniach użyteczności publicznej
AQUATUS AC5, grubość 8,0 mm	☐ 25 lat	☐ 3 lata
MIRAGE Gloss AC4, grubość 8,0 mm	☐ 25 lat	☐ 1 rok

Imię i nazwisko: _____

Firma: _____

Adres: _____

Telefon: _____

Nazwa produktu: _____

Kolekcja: _____ Nr dekoru z opakowania: _____

Ilość m²: _____ Nr rachunku: _____

Data zakupu: _____

Pieczęć punktu sprzedaży

Podpis kupującego, akceptujący warunki gwarancji

Gratulujemy dobrego wyboru i dziękujemy, iż zdecydowali się Państwo na zakup podłogi laminowanej Aquatus / Mirage Gloss, odpornej na zalania przez 24h - marki WENINGER®, udzielając jednocześnie gwarancji przy zachowaniu opisanych wytycznych w instrukcji montażu oraz wymienionych poniżej w warunkach gwarancji. Gwarancja obejmuje panele sprzedane i użytkowane na terytorium Polski / Rzeczypospolitej Polskiej. Przed montażem prosimy o zapoznanie się z kompleksową instrukcją układania, która znajduje się na odwrocie etykiety dołączonej do każdej paczki podłogi Aquatus / Mirage Gloss. W przypadku ewentualnego braku etykiety, prosimy o kontakt z punktem sprzedaży / sprzedawcą. Podłoga laminowana jest podłogą typu "pływającego" i nie może być w żadnym przypadku przybijana, przykręcana, przyklejana lub w inny sposób mocowana do podłoża.

Przed montażem należy przestrzegać następujących wytycznych.

Transport: Podczas transportu i przenoszenia należy zachować szczególną ostrożność, aby nie uszkodzić krawędzi, nie wolno rzucać paczkami z panelami. Poszczególne paczki powinny być fabrycznie zapakowane.

Przechowywanie i przygotowanie do układania: Panele podłogowe należy pozostawić w oryginalnym opakowaniu bez rozpakowania przez min. 48 godzin w celu aklimatyzacji – zawsze w pomieszczeniu mieszkalnym, w którym będą montowane. Przechowywać należy je w warunkach umiarkowanych, suchych w odległości co najmniej 1 m od ściany. Temperatura w pomieszczeniu powinna wynosić od +18 °C do +24 °C, a wilgotność względna najlepiej od 50% do 60% (są to normalne warunki mieszkalne). Podłoże musi być suche, równe, stabilne oraz czyste. Poszczególne paczki należy rozpakować bezpośrednio przed układaniem kolejnych fragmentów podłogi – najlepiej niech są to 3-4 rozpakowane paczki podłogi, celem doboru ułożenia w przypadku dekorów „drewnianych” ale zasada ta dotyczy także dekorów imitujących wykończenie „kamienne”. Towar musi zostać skontrolowany pod względem jakościowym przed i podczas układania, mianowicie trzeba sprawdzić czy panele Aquatus / Mirage Gloss nie są uszkodzone, posiadają te same wymiary, istnieje ciągłość krawędzi paneli, nie posiadają odprysków, pęknięć oraz innych widocznych usterek, posiadają ten sam kolor i strukturę itp. Ważne jest w tym przypadku zapewnienie dobrego oświetlenia. W przypadku wystąpienia niezgodności należy niezwłocznie towar niepełnowartościowy zwrócić do punktu sprzedaży celem wymiany. W przypadku, kiedy wadliwa podłoga została ułożona w pomieszczeniu, Klient tym samym zaakceptował jej wygląd i stan, a udzielona gwarancja traci ważność. Instrukcja układania powinna być dokładnie przestrzegana, w razie błędów montażowych jak i niefachowego montażu podłogi, wszelkie roszczenia gwarancyjne zostają wykluczone, a gwarancja traci ważność. Producent zaleca aby każda podłoga Aquatus / Mirage Gloss była montowana przez wyspecjalizowane i doświadczalne ekipy montażowe, ponieważ poszczególne deski muszą być ze sobą łączone na klik oraz dobijane, celem zachowania głównego założenia podłogi Aquatus / Mirage Gloss: czasowej odporności na działanie wody.

Montaż paneli wykonuje się w temperaturze od +18 °C d o +24 °C przy świetle dziennym. Podłoże musi być twarde, stabilne, równe i suche. Przy układaniu na posadzkach cementowych należy koniecznie wykonać pomiar ich wilgotności, a wyniki pomiarów zachować w postaci protokołu, który należy pozostawić na wypadek ewentualnego zgłoszenia reklamacyjnego. Podłoże, posadzkę uważa się za wilgotne jeżeli wilgotność jastrychu cementowego przekracza 2,00 CM%, a anhydrytowego 0,40 CM% - wtedy nie układamy paneli.

UWAGA! Wyrzwanie posadzki należy przeprowadzić w następujący sposób: temperaturę początkową podwyższamy codziennie o ok. 5 °C do temp. 45 °C. Taką temperaturę utrzymujemy przez 7 dni, po czym obniżamy ją codziennie o ok. 5 °C do temp. +18 °C/20 °C. Następnie przez 7 dni nie ogrzewamy posadzki i od 8 dnia czynność powtarzamy j.w. przez okres 4 dni ze stopniowym podnoszeniem temperatury i następnym jej stopniowym obniżaniem. Maksymalna temp. na powierzchni podłogi wynosić może +27 °C. Na odpowiednio wcześniej przygotowaną i wyrównaną powierzchnię kładziemy bezwzględnie (zawsze) folię paroizolacyjną PE (folia polietylenowa) o grubości minimalnej = 0,15 mm (zaleca się 0,20 mm), również w przypadku wodnego ogrzewania podłogowego. W celu izolacji podłogi panelowej od podłoża, zakładamy poszczególne arkusze folii PE, ok. 15-20 cm na siebie, zabezpieczając je taśmą klejącą atestowaną oraz wykonujemy z niej zakładkę ok. 5 cm na poszczególnie. Na tak przygotowane podłoże (folię PE) układamy podkład np. pianka poliuretanowa o grubości nie większej niż 3mm i gęstości min. 35 kg/m³ - w celu uzyskania lepszego komfortu użytkowania podłogi. Podłoga laminowana Aquatus / Mirage Gloss jest podłogą o podwyższonej klasie wodoodporności (zgodnie z testem NALFA) jest odporna na zachłapanie czy miejscowe zalanie do 24h. Podłoga ta musi zawsze być izolowana przed działaniem wilgoci od podłoża, a w miejscach o podwyższonej wilgotności (łazienka) zabezpieczona silikonem np. przy ścianach – uwaga nie montuj podłogi w saunie, pod prysznicem czy na basenie – wszędzie tam, gdzie jest ciągłe i długotrwałe działanie wody i nadmiernej wilgotności powietrza przekraczającej 70%. Dopuszcza się i zaleca jest użycie specjalistycznego, atestowanego podkładu, dedykowanego do podłóg o podwyższonej klasie wodoodporności, spełniającego wymagania dotyczące gęstości oraz ochrony przed wilgocią tzw. SD (min. SD 100 lub SD 200) – wtedy nie stosujemy folii PE. Podłogi laminowane Aquatus / Mirage Gloss najlepiej układać tak, aby kierunek dłuższych boków paneli był zgodny z kierunkiem padania światła. Wzdłuż wszystkich ścian, a także wokół zamontowanych na stałe przedmiotów (np. rury centralnego ogrzewania, grzejniki, stopnice schodów, itp.) należy bezwzględnie pozostawić min. 12 mm wolnej przestrzeni tzw. dyfuzacji. Do dalszego wykorzystania nadają się obcięte lecz nie uszkodzone w trakcie czynności docinania, kawałki paneli, pod warunkiem, że ich długość wynosi min. 40 cm. Przypominamy, że maksymalna grubość materiału podkładowego dedykowanego do tego typu podłóg może wynosić 3 mm.

Procedura układania: Koniecznie należy zachować szczelinę dyfuzacyjną o szerokości min. 12 mm wzdłuż wszystkich zewnętrznych krawędzi podłogi. Pierwszy panel podłogi należy ułożyć piędem do ściany i wyrównać pierwszy rząd. Układanie drugiego rzędu należy rozpocząć od odciętego kawałka z pierwszego rzędu (min. dł. kawałka panelu 40cm). Panele pierwszych rzędów należy złożyć wg kolejności i ponownie wyrównać za pomocą linijki i sznurka, następnie połączyć ze sobą pierwsze rzędy sprawdzając cały czas czy linie łączenia są proste i dokładne – pamiętaj o dobijaniu paneli, nie używaj nadmiernej siły i niewłaściwych narzędzi (specjalistyczny dobijak). Należy pamiętać że, jakość ułożonej podłogi (montażu) w końcowym efekcie zależy od dokładności ułożenia tych tak ważnych trzech rzędów. Należy układać kolejne element deski po desce, rząd po rzędzie. Należy obciąć wzdłuż, elementy ostatniego rzędu paneli, tak aby uzyskać właściwy dystans i ułożyć je wykorzystując specjalny dobijak. Należy pamiętać o pozostawieniu klocek dystansowych wzdłuż ścian do czasu zakończenia montażu. Panele podłogowe mogą być układane w pomieszczeniach z systemem ogrzewania podłogowego wodnego oraz na foliach grzewczych na podczerwień. W przypadku ogrzewania podłogowego wodnego również stosujemy folię paroizolacyjną oraz dodatkowo specjalny podkład na ogrzewanie podłogowe o grubości maksymalnej do 3 mm. W przypadku ogrzewania podłogowego foliami grzewczymi na podczerwień należy przestrzegać wytycznych producenta systemu ogrzewania podłogowego oraz producenta podłóg laminowanych Weniinger. Między innymi przestrzegaj/stosuj: odpowiedni podkład podłogowy o wysokim parametrze CS min. 300 kPa, czujniki temperatury powietrza i podłogi

w każdym ogrzewanym pomieszczeniu, moc folii grzewczej max. 140 W/m², montaż i odbiór systemu tylko przez osobę posiadającą aktualne uprawnienia SEP 1kV. Pamiętaj aby montując podłogę Aquatus / Mirage Gloss w pomieszczeniu o podwyższonej wilgotności (np. toalecie czy łazience) zastosować uszczelnienie wszystkich dyfuzacji. Wykorzystać do tego można specjalistyczny podkład o wysokim SD 100 lub SD 200 docinając go na wąskie paski (szer. ok 12 mm) i dodatkowo uszczelniając je silikonem. Dopiero po wyschnięciu silikonu montuj listwy przypodłogowe – jeżeli silikon nie dolega do podłogi i ściany, ponownie szczelnie nałóż silikon, pamiętaj silikonem zabezpiecz także i listwę przypodłogową (przy styku ze ścianą, zaleca się także przy styku z podłogą Aquatus / Mirage Gloss).

Ościeżnice, linie zmiany podłogi, duże pomieszczenia: istniejące (zamontowane) ościeżnice /framugi drzwiowe należy skrócić tak, aby można było pod nie wsunąć panel podłogowy oraz folię PE jak i materiał podkładowy – szczelina pomiędzy panelem, a spodem / dołem ościeżnicy musi wynosić 2 mm. Szczelina 2 mm dotyczy także nowo montowanych ościeżnic, które nie mogą bezpośrednio dociskać i obciążać / stykać się z panelem podłogowym. Pamiętaj aby zawsze zabezpieczyć od spodu (styku z podłogą) ościeżnice silikonem. Podłoga laminowana Aquatus / Mirage Gloss może pracować (rozszerzać lub kurczyć z uwagi na fakt, że jest produktem drewnopochodnym) wraz ze zmianami zewnętrznych warunków klimatycznych, szczeliny dyfuzacyjne muszą być pozostawione w otworach drzwiowych, na łączeniach z innymi typami podłóg oraz przy ścianach, wokół rur, przy progach oraz wokół wszystkich zamocowanych na stałe/nieruchomych elementach. Nie należy umieszczać wysp i mebli kuchennych, ani innych ciężkich obiektów (ciężkie meble, szafy w zabudowie od podłogi po sufit, szafy z przewodnikami drzewiowymi), bezpośrednio na powierzchni paneli, ponieważ mogą one, w sposób drastyczny ograniczyć wymagając pracę podłogi tzw. „pływanie”, czyli rozszerzanie się jej i kurczenie związane ze zmianami temperatury i wilgotności względnej powietrza w pomieszczeniach. Ponadto nie zastosowanie się do tego zapisu może doprowadzić do np. tworzenia się szczelin na łączeniach paneli lub skrzywienia ich łączeń. W pomieszczeniach o długości przekraczającej 8 m i szerszych niż 8 m (powyżej 64 m²) należy obowiązkowo wykonać dodatkową dyfuzację. Szczeliny dyfuzacyjne można zamaskować specjalnymi listwami. Kliny dyfuzacyjne należy usunąć bezpośrednio po ułożeniu podłogi. Podłoga jest gotowa do użytku (pełne obciążenie) po 24 godzinach od zakończenia montażu. Uwaga: listwy przypodłogowe czy inne listwy wykończeniowe należy zamontować do ściany, nigdy nie montuj (przykręcaj) ich do podłogi Aquatus / Mirage Gloss w przypadku montażu listew przejściowych typu T pamiętaj o dyfuzacji z każdej strony 12 mm.

Zabezpieczenie i pielęgnacja podłogi: Do właściwej eksploatacji podłogi laminowanej należy unikać w pomieszczeniu gwałtownych zmian klimatycznych. Warunki idealne to temperatura ok. 20 °C i wilgotność względna powietrza dla kolekcji Aquatus / Mirage Gloss 50-65%. Należy pamiętać, że podłogi laminowane ulegają normalnemu zużyciu, ślady zużycia, których nie zdołamy uniknąć, nadają podłódze jej charakterystyczny wygląd. Drobne zarysowania powstające w związku z użytkowaniem podłogi laminowanej Aquatus / Mirage Gloss należą do zjawisk normalnych, których nie da się całkowicie wyeliminować. Należy chronić najbardziej narażone na zużycie powierzchnie podłogi kładąc w te miejsca dodatkowe zabezpieczenie powierzchni paneli, np.: przy wejściu / wyjściu kładziemy wycieraczkę, celem „przechwytywania” uciążliwych zanieczyszczeń, na meblach pod nogi / od spodu (krzesła, stoły, komody itd.) naklejacie Państwo podkładki filcowe – zaleca się stosowanie samoprzylepnych podkładek filcowych Weniinger. Pod krzesła z kółkami należy stosować bezbarwne maty ochronne - meble na kółkach muszą być wyposażone w kółka miękkie-gumowe typu W, lub pod takie meble, należy zastosować maty ochronne. Nigdy nie należy ustawiać doniczek bezpośrednio na podłodze laminowanej nawet tej o podwyższonej klasie wodoodporności na zalanie czy zachłapania. Zawsze należy stosować podkładki dystansujące bezpośredni kontakt donicy / wazonu z panelami. Codzienną pielęgnację należy wykonywać używając miotły bądź odkurzacza ze specjalną miękką końcówką lub wilgotnej (nie mokrej) szmatki, uwaga: do mycia podłóg laminowanych drewnopochodnych nie wolno używać parowych urządzeń czyszczących gdyż wytwarzają one temperaturę (pary), która wynosi ok. 100 °C. Nie wolno stosować detergentów i proszków czyszczących. Jeżeli jest to konieczne, do wody można dodać środek do czyszczenia lub pielęgnacji paneli laminowanych, zawsze w proporcjach opisanych na każdym opakowaniu przez producenta – zaleca się stosowanie płynów marki Weniinger. Zabrania się stosowania środków nabłyszczających, natłuszczających oraz środków czyszczących z zawartością wosku, jak i mydła oraz środków z zawartością acetonu, lub innych rozpuszczalników. Podłogi nie wolno lakierować, ani polerować. Podkładki filcowe (np. zabezpieczenie nóg w krzesła) należy okresowo czyścić z gromadzonego się w nich piasku i brudu. Rozlane ciecze należy usunąć/wytrzeć w celu własnego bezpieczeństwa, pozostawiając powierzchnię paneli suchą. Mebli nie wolno przesunąć po panelach. W zależności od rodzaju podłoża mogą występować wyładowania elektrostatyczne. W takim przypadku pomocne może się okazać odpowiednie przygotowanie podłoża, np. z materiału przewodzącego, bądź specjalna pielęgnacja powierzchni podłogi. Paneli podłogowych drewnopochodnych Aquatus / Mirage Gloss nie należy montować na zewnątrz w tym nieogrzewanych werandach oraz w pomieszczeniach o podwyższonej wilgoci powyżej 70%. Panele podłogowe muszą być zamontowane w pomieszczeniach zamkniętych, które będą ogrzewane w okresie zimowym do temperatury pokojowej min. +18 °C.

Reklamacji nie podlegają panele z uszkodzeniami powstałymi w trakcie montażu (niewłaściwy montaż), naturalne zużycie podłogi, podłogi zamontowane w suchych miejscach–poniżej 40%, uszkodzenia mechaniczne w czasie użytkowania (np. zarysowania piaskiem, wgniecenia oraz spękania wskutek długotrwałego zalania wodą czy płynami itp.), uszkodzenia lub wady powstałe w wyniku oddziaływania zbyt dużych obciążeń, spowodowanych umieszczeniem na podłodze ciężkich mebli (szafy przesuwne, wyspy i meble kuchenne, obciążone książkami biblioteczką itp.), efekty akustyczne związane z codziennym użytkowaniem, zróżnicowana kolorystyka i naturalna zmiana barwy na skutek działania promieni słonecznych. Poprzed uszkodzenie powstałe w wyniku ścierania producent rozumie, całkowite przetarcie warstwy dekoracyjnej (tzw. dekoru / rysunku drewna lub kamienia) na powierzchni nie mniejszej jak 1 cm². Wydłużony okres gwarancji podany na str. 1 niniejszej karty gwarancyjnej dotyczy klasy ścieralności. Uszkodzenia powstające i widoczne na krawędziach paneli podłogowych nie podlegają ochronie gwarancyjnej. Należy przechować minimum 1 próbkę z zakupionych i zamontowanych paneli (1 szt. panela w oryginalnym wymiarze), aby w przypadku ewentualnej reklamacji można było przeprowadzić badania kontrolne. Należy pamiętać, że panele podłogowe odwzorowują rysunek naturalnego drewna i/lub kamienia więc tak, jak drewno mogą różnić się od siebie nieregularnym rysunkiem sło i ich odcieniami oraz występowaniem sęków o różnorodnym kształcie, wielkości i zabarwieniu. Różnice te nie podlegają reklamacji.

W przypadku stwierdzenia wady produktu należy zgłosić reklamację w terminie do 30 dni od daty jej wykrycia.

Gwarancja na sprzedany towar, nie zawieszają uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności z umową na podstawie Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.). W przypadku uznania reklamacji kupującemu przysługuje prawo do wymiany wadliwego towaru na wolny od wad w części uszkodzonej, bądź obniżenie ceny towaru. Koszty montażu ponosi nabywca; pozostałe koszty i szkody spowodowane wadliwym produktem nie są objęte gwarancją. W razie uznania roszczenia gwarancyjnego, gwarancja obowiązuje od nowa na partię paneli, które zostały dostarczone.