

KARTA GWARANCYJNA

sztywna podłoga winylowa / SPC marki WENINGER®

 Prosimy czytelnie wypełnić poniższą rubrykę
w dniu dokonania zakupu podłogi winylowej.

Rodzaj	Gwarancja w pomieszczeniach mieszkalnych	Gwarancja w pomieszczeniach użyteczności publicznej
Podłoga wodoodporna AQUA PROFI, AQUATUS SPC grubość 4,0 mm lub 5,0 mm lub 7,0 mm z warstwą wierzchnią 0,40 mm lub 0,55 mm	☐ 20 lat	☐ 3 lata

Imię i nazwisko: _____

Firma: _____

Adres: _____

Telefon: _____

Nazwa produktu: _____

Kolekcja: _____ Nr dekoru z opakowania: _____

Ilość m²: _____ Nr rachunku: _____

Data zakupu: _____

Pieczęć punktu sprzedaży

Podpis kupującego, akceptujący warunki gwarancji

Gratulujemy dobrego wyboru i dziękujemy, iż zdecydowali się Państwo na zakup podłogi winylowej wodoodpornej marki Aquatus SPC / Aqua Profi, udzielając jednocześnie gwarancji przy zachowaniu opisanych w instrukcji montażu wytycznych oraz wymienionych poniżej, w warunkach gwarancji. Gwarancja obejmuje sztywne podłogi winylowe Aquatus SPC / Aqua Profi 4,0 mm lub 5,0 mm lub 7,0 mm zakupione i użytkowane na terenie Polski / Rzeczpospolitej Polskiej. Przed montażem, prosimy o zapoznanie się z kompleksową instrukcją układania, która znajduje się na kartonie z podłogą winylową.

Postanowienia ogólne.

Podłoga winylowa SPC z kolekcji Aquatus SPC / Aqua Profi objęta jest wyżej podanym okresem gwarancyjnym, dotyczącym ich użytkowania wewnątrz pomieszczeń mieszkalnych / użyteczności publicznej – zawsze w ogrzewanych pomieszczeniach. Gwarancji udziela Weninger Sp. z o.o. z siedzibą w Gorzycach przy ul. Rybnickiej 81. Gwarancja obejmuje niezmiennieści technicznych parametrów zgodnych z kartą techniczną i dotyczy produktu, który jest użytkowany zgodnie z przeznaczeniem oraz przy przestrzeganiu zapisów Instrukcji montażu jak i użytkowania.

Realizacja gwarancji na produkty Aquatus SPC / Aqua Profi możliwa jest tylko w przypadku spełnienia wszystkich niżej podanych warunków:

1. Niniejsza Gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela, jak również pierwszego montażu paneli i nie może być zbywalna. Osobą, którą uznaje się za pierwszego właściciela, jest osoba wymieniona jako nabywca na dokumencie zakupu podłogi / w niniejszej karcie gwarancyjnej.
2. Montaż paneli musi się odbyć zgodnie z zasadami montażu zawartymi w Instrukcji Montażu dołączonej do zakupionych podłóg winylowych (instrukcja znajduje się na każdym opakowaniu podłogi).
3. Do montażu zawsze należy użyć akcesoriów / sprzętu i narzędzi posiadających odpowiednie certyfikaty i atesty. Montaż przez wyspecjalizowaną firmę montażową: obowiązkowo powinien być potwierdzonym rachunkiem wystawionym przez montażystę podłogi.
4. Przed przystąpieniem do montażu jak i w jego trakcie, należy bezwzględnie kontrolować jakość paneli i używanych akcesoriów (np. podkład dedykowany po podłogi winylowe) w tym narzędzi pod kątem ewentualnych wad mechanicznych, różnic kolorystycznych w optymalnych warunkach oświetleniowych. W żadnym wypadku nie wolno montować produktów z widocznymi wadami – uszkodzeniami. Montaż produktu z widocznymi wadami oznacza akceptację jego jakości przez Kupującego / Klienta. Wszystkie wykryte wady należy zgłosić pisemnie w dniu ich wykrycia, zawsze w miejscu zakupu podłogi.
5. Właściciel marki Aquatus SPC / Aqua Profi nie będzie partycypować w kosztach jak i ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia (nieodgodności, strata czasu, koszty, wydatki lub innego typu szkody spowodowane lub będące pośrednim czy bezpośrednim skutkiem problemu, który jest powodem zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego).
6. Należy pamiętać, że wybrane dekory / kolorystyka podłóg z kolekcji Aquatus SPC / Aqua Profi odwzorowują rysunek naturalnego drewna i / lub kamienia i tak, jak ww. materiały (drewno lub kamień) mogą różnić się od siebie nieregularnym rysunkiem słoï, co ważne ich odcieniami oraz występowaniem „seków” o różnorodnym kształcie, wielkości i zabarwieniu. Różnice te nie podlegają reklamacji.
7. Gwarancja na sprzedany towar, nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności z umową na podstawie Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.). W przypadku uznania reklamacji kupującemu przysługuje prawo do wymiany wadliwego towaru na wolny od wad w części uszkodzonej, bądź obniżenie ceny towaru. W razie uznania roszczenia gwarancyjnego, gwarancja obowiązuje od nowa na partię podłogi, która została dostarczona.
8. Reklamacja w ramach gwarancji - każda reklamacja musi zostać zgłoszona na piśmie wraz z dołączonym oryginalnym dowodem zakupu jak i podpisaną w dniu zakupu podłogi kartą gwarancyjną na podłogi Aquatus SPC / Aqua Profi. Reklamację w ramach gwarancji należy zgłosić najpóźniej do 30 dni od daty wystąpienia zauważonej wady. Właściciel marki Aquatus SPC / Aqua Profi (Weninger Sp. z o.o.) zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin na miejscu (dom, mieszkanie, biuro itd.) lub zlecenia dokonania oględzin przez upoważnioną osobę trzecią przed podjęciem decyzji ws. reklamacji.

Warunki montażu.

Zakupioną podłogę należy pozostawić w oryginalnym opakowaniu bez rozpakowania przez min. 24 godziny – zaleca się 48 godzin w celu aklimatyzacji, zawsze w pomieszczeniu mieszkalnym, biurze itd., w którym będzie montowana. Przechowywać należy ją w warunkach umiarkowanych, zawsze poziomo – na równym podłożu, gdzie temperatura w pomieszczeniu powinna wynosić od +18°C do +23°C. Producent zaleca, aby podłogę użytkować w następujących warunkach: temperatura w zakresie od +18°C do + 23°C oraz wilgotność względnej powietrza w zakresie od min. 40% do 70%. Zaleca się także stosowanie w oknach, zasłon / firanek” chroniących panele przed nadmiernymi promieniami słonecznymi – chodzi o ochronę przed ewentualnym wybarwieniem miejsc narażonych na ekstremalne oddziaływania promieni słonecznych (długie i bardzo duże nasłonecznienie pomieszczenia – pow. 3 / 4 h / doba). Nie można montować podłóg winylowych pływających na istniejącej gotowej podłodze: dywan, wykładzina, deska, panele podłogowe oraz na płytkach ceramicznych, w których fuga jest większa od 3 mm na szerokość i 2 mm na głębokość.

System ogrzewania podłogowego i podłoże.

Nie należy instalować naszych podłóg winylowych na żadnym elektrycznym systemie ogrzewania podłogowego montowanego bezpośrednio pod podłogą ani w żadnym miejscu, w którym występują znaczne wahania temperatury, takim jak np. solumarium, garaż, sauna, nieogrzewana weranda jak i pozostałe / inne nieogrzewane pomieszczenia. Podłogi winylowe SPC Weninger można montować na ogrzewaniu elektrycznym / folie / maty grzewcze oraz ogrzewaniu wodnym TYLKO wtedy, gdy system grzewczy znajduje się pod wylewką. Należy bezwzględnie unikać montażu podłóg winylowych przy kominkach – tu min odległość wynosi 60 cm z każdej strony, kuchniach opalanych drewnem/węglem lub przy urządzeniach elektrycznych grzewczych – podłogi muszą być zabezpieczone / chronione przed bardzo wysoką temperaturą (pamiętaj o max temp wewnątrz pomieszczenia – zapis znajduje się powyżej). Podłogi winylowe Aquatus SPC / Aqua Profi można układać pływająco na istniejących płytkach ceramicznych (patrz warunki montażu) lub przygotowanych i równych, suchych i odpowiednich posadzkach betonowych. Wszystkie elastyczne czy naturalne i nierówne podłoża powinny zostać usunięte. Upewnij się, że powierzchnia jest czysta, sucha i równa. Montaż podłóg musi odbyć się na suchym, i co ważne stabilnym i równym podłożu. Zgodnie z rekomendacją nierówności podłoża większe niż 1,0 mm/na długości 1m muszą być wyrównane. Podłoga Aquatus SPC / Aqua Profi zawsze musi być zamontowana na podkładzie podłogowym dedykowanym pod podłogi winylowe – nie można jej montować na innych podkładach w tych podkładach naturalnych. Dedykowany podkład powinien spełniać następujące parametry: grubość (0,7-1,6 mm), ciężar właściwy (1000 kg/m³ oraz parametr CS min. 400 kPa). Podłoga musi być położona zgodnie ze sztuką budowlaną. W przypadku wylewki cementowej zawartość wilgoci w podłożu musi być niższa niż 2,0%, a w przypadku wylewki anhydrytowej niższa niż 0,5%. W przypadku montażu z ogrzewaniem podłogowym innym wymienione wartości muszą wynosić odpowiednio 1,8 CM % i 0,3 CM %.

UWAGA! Wyrzewnienie posadzki należy przeprowadzić zawsze przed montażem podłogi winylowej (jak i każdej innej) w następujący sposób: temperaturę początkową podwyższamy codziennie o ok. 5°C do temp. 45°C. Taką temperaturę utrzymujemy przez okres 7 dni, po czym obniżamy ją codziennie o ok. 5°C, aż do uzyskania temp. +18°C/+20°C. Następnie przez 7 dni nie ogrzewamy posadzki i od 8 dnia czynność tą powtarzamy jw. przez okres 4 dni ze stopniowym podnoszeniem temperatury i następnym jej stopniowym obniżaniem. UWAGA – montujemy podłogę po zastosowaniu się do powyższych wytycznych producenta, zawsze przy wytyczonym ogrzewaniu podłogowym. Podczas użytkowania maksymalna temp. na powierzchni podłogi winylowej wynosić może +27°C przy ogrzewaniu podłogowym.

Montaż i przygotowanie podłoża.

Wypełnij lub wyrównaj wszelkie nierówności lub pęknięcia, potęgnia konstrukcyjne, rowki i wszelkie inne nierówności przy użyciu odpowiednich i trwale wiążących i stabilnych materiałów. Zamić lub odkurz podłoże, aby usunąć kurz i wszystkie inne zanieczyszczenia. Wokół całego pomieszczenia i wokół wszystkich ścian czy elementów stałych (rury, odpływy itd.) należy pozostawić co najmniej 8 mm szczelinę dylatacyjną – pamiętaj o maksymalnych wymiarach pomieszczenia. Ostatni rzęd ułożonych desek nie może mieć mniej niż 10 cm szerokości (pamiętaj wcześniejszym pomiarze pomieszczenia), natomiast najkrótsza deska po docięciu w danym pomieszczeniu, ma min. 40 cm długości. Max powierzchnia do ułożenia bez dodatkowych dylatacji to 144 m² (max 12 m x 12 m). Producent wymaga tworzenia szczelin dylatacyjnych w przejściach pomiędzy pomieszczeniami czy w przypadku pomieszczenia przekraczającego dopuszczoną max jego powierzchnię (podział pomieszczenia także z zachowaniem dylatacji). Dodatkowo konieczne jest stosowanie tzw. dylatacji wokół zamontowanych już ościeżnic drzwiowych lub innym rozwiązaniem jest skrócenie ościeżnicy w taki sposób aby po zamontowaniu podłogi, ościeżnica nie opierała się na panelach winylowych a min szczelina pomiędzy

nimi wynosiła ok 2 mm. Paneli winylowych Aquatus SPC / Aqua Profi nie zaleca się montować bezpośrednio pod prysznicem lub pod wanną, ponieważ woda która może dostać się pod panele może powodować nieprzyjemny zapach spowodowany procesami gnilnymi. Podczas dobijania zamka zachowuj ostrożność i dobijaj zamek / klik zawsze od góry równolegle nad dolnym wpustem zamkiem, nigdy w poprzek czy nawet z 1-2 cm przesunięciem obok – patrz rys. na opakowaniu. Poszczególne panele winylowe docinamy w/w wymagań, zawsze odpowiednim nożem przy użyciu stalowego kątownika – nigdy nie wyłamuj desek. **UWAGA** - podczas montażu dokładnie sprawdź zamki w deskach lub płytkach i usuń wszelkie zabrudzenia, które mają wpływ i uniemożliwią prawidłowy ich montaż.

Demontaż – w celu demontażu czy np. wymiany uszkodzonego kawałka panela, należy odłączyć cały rząd poprzez delikatne uniesienie desek do góry pod niewielkim kątem, podłogę następnie kładziemy na równym i płaskim podłożu i rozsuwamy (bez użycia narzędzi) poszczególne deski na tzw. krótkim boku.

Istnieje możliwość montażu podłogi przez przyklejenie jej na całą powierzchnię. W takim wypadku nie stosujemy dedykowanych podkładów do podłóg SPC natomiast należy zastosować dedykowany klej do montażu podłóg winylowych SPC. Czynności montażowe wykonujemy jedynie jak w przypadku montażu w systemie pływającym – pamiętaj aby podłoże wtedy było niemalże idealnie równe, bez odchyleń. Każdy inny sposób nie jest rekomendowany przez Weninger. Szczegółowe informacje na temat montażu podłóg winylowych SPC dostępne są na stronie producenta weninger.pl w zakładce Pobierz, Instrukcje montażu.

Pamiętaj, aby chronić podłogę winylową podczas przenoszenia mebli lub innych ciężkich przedmiotów.

1. Podłogę należy zabezpieczyć przed naniesieniem piasku lub innych materiałów ściernych, poprzez zastosowanie odpowiednich niegumowanych wycieraczek przy drzwiach wejściowych. Dolne powierzchnie mebli typu krzesła, kanapy, sofy (ich nóżki) muszą zabezpieczone być odpowiednim materiałem ochronnym (np. podkładkami filcowymi). Meble na kółkach muszą mieć kółka typu W.
2. Podłogi winylowe Aquatus SPC / Aqua Profi to tzw. podłogi Rigid / sztywne zatem nie są narażone „na rozciąganie” pod wpływem oddziaływania promieni słonecznych (warunkiem jest aby nie było nadmierne, opisane ww. warunkach). Podłogę montujemy z przesunięciem pomiędzy łączeniami krótkimi w sąsiadujących ze sobą rzędach, wynoszącym minimum 30 cm. Podłogi uwzględnij w zakupie do ok. 5% - 10 % paneli więcej, niż wynosi powierzchnia podłogi do ułożenia – ze względu na nieuniknione odpady podczas montażu.
3. Podłogi winylowej Aquatus SPC / Aqua Profi nie stosuje się na systemy tzw. „chłodzenie podłogowe” . Podłogi winylowe są odporne na zaplamienia spowodowane większością stosowanych w domach środków np. alkohole, soki, płyny, tłuszcze itp. – po rozlaniu ww. płynu zetrzyj go z podłogi wilgotną szmatką. Podłogi nie uwalniają żadnych substancji szkodliwych dla zdrowia (nie stosuj środków nabyszczających, natłuszczających, środków z zawartością: wosku, mydła czy chloru).
4. Producent podłogi Aquatus SPC / Aqua Profi wymaga po montażu, przechowywanie jednej deski (w oryginalnym wymiarze) zakupionej podłogi, aby w przypadku ewentualnej reklamacji można byłoby przekazać je do badań laboratoryjnych (deski / płytki nie mogą być docinane zarówno na szerokość jak i długość lub nie mogą być w kawałkach itd.). Ewentualne wady, powstałe w związku z niezachowaniem wyżej podanych zasad, nie będą mogły być zakwalifikowane jako wady powstałe z przyczyn tkwiących w podłożu winylowej i w konsekwencji nie będą objęte ochroną, zapewniąco przy naszej gwarancji. Poprzez uszkodzenie powstałe w wyniku ścierania producent rozumie, całkowite przetarcie warstwy dekoracyjnej (tzw. dekoru / rysunku drewna) na powierzchni nie mniejszej jak 1 cm².

Wydużony okres gwarancji podany na str. 1 niniejszej karty gwarancyjnej dotyczy klasy ścieralności. Ewentualne uszkodzenia powstałe i widoczne na krawędziach podłogi Aquatus SPC / Aqua Profi nie podlegają ochronie gwarancyjnej. Gwarancja na sprzedany towar, nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności z umową na podstawie Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.). W przypadku uznania reklamacji kupującemu przysługuje prawo do wymiany wadliwego towaru na wolny od wad w części uszkodzonej, bądź obniżenie ceny towaru. Koszty montażu ponosi nabywca; pozostałe koszty i szkody spowodowane wadliwym produktem nie są objęte ochroną. W razie uznania roszczenia gwarancyjnego, gwarancja obowiązuje od nowa na partię paneli (podłogi), które zostały dostarczone.

Ograniczenia.

Gwarant Oświadcza, że ochrona gwarancyjna nie obejmuje: poniesionych kosztów demontażu i ponownego montażu (koszty te ponosi kupujący). Szkód o charakterze majątkowym i niemajątkowym, związanych w sposób bezpośredni lub pośredni z wadami produktu (np. koszty dojazdu do Gwaranta, koszty połączeń telefonicznych do Gwaranta lub kosztów utraczonego wynagrodzenia). Podłoga winylowa Aquatus SPC / Aqua Profi musi być zamontowana zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji (na każdym opakowaniu) oraz w niniejsze karcie gwarancyjnej. Klient/monter musi być w stanie okazać dowód, że montaż i konserwacja podłogi przeprowadzona została zgodnie z instrukcją producenta. Instrukcja montażu dołączona jest do każdej paczek zakupionej podłogi. Jeśli instrukcja lub karta gwarancyjna jest niedostępna wraz z produktem, należy pobrać ją wchodząc na stronę www.weninger.pl – Aquatus SPC / Aqua Profi 4 mm lub poprosić o nią sprzedawcę i dystrybutora. Jeśli montaż nie jest wykonywany przez Klienta, wówczas monter / firma montażowa musi mu przekazać kopię instrukcji montażu i konserwacji oraz warunków gwarancyjnych.

Konieczność należy zachować szczerłą dylatację wzdłuż wszystkich zewnętrznych krawędzi podłogi, kuchni / wysp kuchennych, ościeżnic drzwiowych i stałych przeszkód. Zmiana stopnia polysku czy kolorystyki (w odniesieniu to podłogi „schowanej” pod kanapą, szafką itd.) jak i drobne rysy na powierzchni podłogi Aquatus SPC / Aqua Profi nie oznaczają zużycia powierzchni i należy traktować jako konsekwencję codziennej eksploatacji. Aby uznać uszkodzenie za zasadne musi mieć ono powierzchnię minimum 1 cm² i nie może być wynikiem niekorzystnych warunków lub zdarzeń, takich jak: uszkodzenia mechaniczne spowodowane mocnym uderzeniem, zadrapaniem (przesuwaniem mebli, pazurami zwierząt, upadkiem ciężkich przedmiotów itp.) Nie wolno dopuścić do zetknięcia powierzchni podłogi z zapalonymi papierosami, zapalnikami ani innymi gorącymi przedmiotami, gdyż mogą one doprowadzić do nieodwracalnych uszkodzeń paneli. Nie należy umieszczać mebli kuchennych oraz wysp kuchennych, ani innych ciężkich obiektów (ciężkie meble, szafy, szafy z przewodnikami drzewiowymi) bezpośrednio na powierzchni paneli, ponieważ mogą one w sposób drastyczny ograniczyć wymaganą pracę podłogi tzw. „pływania”, czyli rozszerzanie się jej i kurczenie związanego ze zmianami temperatury w pomieszczeniach. Ponadto, nie zastosowanie się do powyższego może doprowadzić do np. tworzenia się szczelin na łączeniach.

W przypadku stwierdzenia wady produktu należy zgłosić reklamację w terminie do 30 dni od daty jej wykrycia.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń podłogi powstałych na skutek:

- niezgodnego z zasadami montażu,
- wypadku lub nieprawidłowego użycia (zarysowania, uderzenia, rozcięcia lub inne uszkodzenia spowodowane przez piasek lub innego typu materiały ścierne, niezależnie od tego kto je spowodował – użytkownik montażysta czy też osoby trzecie),
- nieprawidłowej pielęgnacji tj.: do mycia podłóg winylowych nie wolno używać parowych / wodnych urządzeń czyszczących gdyż wytwarzają one temperaturę pary która wynosi 100 °C. Do pielęgnacji używamy odkurzaczy z miękkim włosiem, wilgotnych szmatek i co istotne „płaskich” mopów oraz rozcieńczonych wodą środków do mycia okien lub dedykowanych preparatów (nie mogą zawierać tłuszczu, wosków, mydła, chloru),
- podłogi nie wolno montować w pomieszczeniach, które mogą być okresowo narażone na ekstremalne różnice temperatur (sauny, werandy lub inne pomieszczenia nie ogrzewane w okresie zimowym),
- uszkodzeń powstałych w wyniku działania czynników chemicznych, pożaru, eksplozji, powodzi, ekstremalnych warunków wilgotnościowych i temperaturowych, uderzeń pioruna, niebalstwa, wandalizmu, itp.
- uszkodzeń spowodowanych przedmiotami o zaostzonych lub ostrych krawędziach jak i metalowych obcasach,
- wad oraz uszkodzeń spowodowanych nieodpowiednimi kółkami mebli lub braku zabezpieczenia nógzek mebli np. filcowymi podkładkami,
- wad lub uszkodzeń powstałych na skutek umieszczenia na podłodze ciężkich mebli (szafy przesuwne, wyspy i meble kuchenne, obciążone książkami biblioteczkami,
- problemów spowodowanych wilgotnością, ciśnieniem hydrostatycznym, zasadowością podłoża lub przebarwieniami produktu spowodowanymi czynnikami zewnętrznymi np. markery, farby, atrament, który wnikał w produkt, oraz kontaktem ze smołą, bituminami, barwnikami, kółkami z czarnej bądź regenerowanej gumy.