
KARTA GWARANCYJNA

podłoga laminowana marki WENINGER®

i Prosimy czytelnie wypełnić poniższe rubryki
w dniu dokonania zakupu paneli podłogowych.

Rodzaj paneli podłogowych	Gwarancja w pomieszczeniach mieszkalnych	Gwarancja w pomieszczeniach użyteczności publicznej
Panele 10-12 mm / AC6	<input type="checkbox"/> 30 lat	<input type="checkbox"/> 3 lata
Panele 8-10 mm / AC5	<input type="checkbox"/> 25 lat	<input type="checkbox"/> 3 lata
Panele 8 mm / AC4	<input type="checkbox"/> 15 lat	<input type="checkbox"/> 2 lata
Panele 7 mm / AC4	<input type="checkbox"/> 15 lat	<input type="checkbox"/> 2 lata
Panele Gloss 10 mm / AC4	<input type="checkbox"/> 30 lat	<input type="checkbox"/> brak
Panele Jodełka AC6	<input type="checkbox"/> 30 lat	<input type="checkbox"/> 3 lata
Panele Jodełka AC5	<input type="checkbox"/> 25 lat	<input type="checkbox"/> 3 lata

Imię i nazwisko: _____

Firma: _____

Adres: _____

Telefon: _____

Nazwa produktu: _____

Kolekcja: _____ Nr dekoru z opakowania: _____

Ilość m²: _____ Nr rachunku: _____

Data zakupu: _____

Gratulujemy dobrego wyboru i dziękujemy, iż zdecydowali się Państwo na zakup podłogi laminowanej marki **WENINGER®**, udzielając jednocześnie gwarancji przy zachowaniu opisanych wytycznych w instrukcji montażu oraz wymienionych poniżej w warunkach gwarancji. Gwarancja obejmuje panele sprzedane i używane na terytorium Polski / Rzeczypospolitej Polskiej. Przed montażem prosimy o zapoznanie się z kompleksową instrukcją układania, która znajduje się na odwrocie etykiety dołączonej do każdego kartonu z panelami Weninger. W przypadku ewentualnego braku etykiety prosimy o kontakt z punktem sprzedaży / sprzedawcą. Podłogi laminowane wykonane są w 95% z naturalnego drewna, dlatego są bardzo wrażliwe na zmiany warunków klimatycznych. Domyślny sposób montażu podłogi laminowanej to "montaż na pływakowo" z użyciem podkładu podłogowego, w tej metodzie podłoga nie może być przybijana, przykręcana ani w inny sposób trwale mocowana do podłoża. Dopuszcza się całociosowe klejenie paneli laminowanych o podwyższonej wodoodporności, pod warunkiem wykonania montażu zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i sztuki budowlanej, zaleceniami producenta zastosowanego systemu klejowego (w tym kleju i gruntu) oraz zgodnie z dokumentem „Zalecenia montażowe – klejenie paneli Weninger.pdf”, który jest dostępny na stronie www.weninger.pl/download w sekcji Instrukcje montażu.

Przed montażem należy przestrzegać następujących wytycznych.

Transport: Podczas transportu i przenoszenia należy zachować szczególną ostrożność, aby nie uszkodzić krawędzi, nie wolno rzucać panelami. Poszczególne paczki powinny być fabrycznie zapakowane.

Przechowywanie i przygotowanie do układania: Panele podłogowe należy pozostawić w oryginalnym opakowaniu bez rozpakowania przez min. 48 godzin w celu aklimatyzacji – w pomieszczeniu mieszkalnym, w którym będą montowane. Przechowywać należy je w warunkach umiarkowanych, suchych i bez przeciągów w odległości co najmniej 1m od ściany. Temperatura w pomieszczeniu powinna wynosić od +18°C do +24°C, a wilgotność względna od 50% do 60% (normalne warunki mieszkalne). Podłoże musi być suche, równe oraz czyste. Poszczególne paczki należy rozpakować bezpośrednio przed układaniem kolejnych fragmentów podłogi. Towar musi zostać skontrolowany pod względem jakościowym przed i podczas układania, mianowicie trzeba sprawdzić czy: panele nie są uszkodzone, posiadają te same wymiary, istnieje ciągłość krawędzi paneli, nie posiadają odprysków, pęknięć oraz innych widocznych usterek, posiadają ten sam odcień dekoru, kolor, strukturę, stopień połysku mat - połysk. Ważne jest w tym przypadku zapewnienie dobrego oświetlenia. W przypadku wystąpienia wad należy niezwłocznie towar niepełnowartościowy zwrócić do punktu sprzedaży celem wymiany. W przypadku, kiedy wadliwa podłoga została ułożona w pomieszczeniu, udzielona gwarancja traci ważność. Instrukcja układania powinna być dokładnie przestrzegana, w razie błędów montażowych jak i niefachowego montażu podłogi, wszelkie roszczenia gwarancyjne zostają wykluczone, a gwarancja traci ważność.

Montaż paneli, w tym paneli montowanych w jodełkę o podwyższonej wodoodporności, wykonuje się w temperaturze od +18°C do +24°C przy świetle dziennym. Podłoże musi być twarde, równe i suche. Przy układaniu na posadzkach cementowych należy koniecznie wykonać pomiar ich wilgotności, a wyniki pomiarów zachować w postaci protokołu, który należy pozostawić na wypadek ewentualnego zgłoszenia reklamacyjnego. Podłoże, posiadając uważa się za wilgotne jeżeli wilgotność jastrychu cementowego przekracza 1,80 CM%, a anhydrotowego 0,30 CM% - wtedy **nie układamy paneli**.

UWAGA! Wygrzewanie posadzki należy przeprowadzić w następujący sposób: temperaturę początkową podwyższamy codziennie o ok. 5°C do temp. 45°C. Taką temperaturę utrzymujemy przez 7 dni, po czym obniżamy ją codziennie o ok. 5°C do temp. +18°C/20°C. Następnie przez 7 dni nie ogrzewamy posadzki i od 8 dnia czynność powtarzamy j.w. przez okres 4 dni ze stopniowym podnoszeniem temperatury i następnym jej stopniowym obniżaniem. Maksymalna temp. na powierzchni podłogi wynosić może +27°C. Proces wygrzewania posadzki powinien być potwierdzony protokołem wygrzewania posadzki sporządzonym przez wykonawcę.

W przypadku montażu w systemie pływającym na odpowiednio wcześniej przygotowaną i wyrównaną powierzchnię kładziemy folię paroizolacyjną o grubości minimalnej 0,15 mm (zaleca się 0,2 mm), również w przypadku wodnego ogrzewania podłogowego. W celu izolacji podłogi panelowej od podłoża, zakładamy poszczególne arkusze folii PE, ok. 15-20 cm na siebie, zabezpieczając je taśmą klejącą oraz wykonujemy z niej zakładkę ok. 5 cm na ścianę. Na tak przygotowane podłoże (folię PE) układamy podkład np. pianka poliuretanowa o grubości nie większej niż 3 mm i gęstości min. 35 kg/m³ - w celu uzyskania lepszego komfortu użytkowania podłogi producent zaleca zastosowanie podkładu o gęstości min. 100 kg/m³. Podczas montażu podkładu podłogowego ze zintegrowaną warstwą folii paroizolacyjnej np. podkład Weninger Ideal Profi 2.0 należy łączyć kolejne pasy podkładu za pomocą taśmy aluminiowej o szerokości co najmniej 50 mm. Taśmę należy naklejać starannie, tak aby przylegała równomiernie do powierzchni, bez zagnieceń, pęcherzyków powietrza ani nierówności. Prawidłowe przyklejenie taśmy zapobiega jej odklejeniu się i wydawaniu odgłosu szelestu podczas użytkowania podłogi. Wcześniejsze wymagania dotyczące podkładu podłogowego nie odnoszą się do podłóg o podwyższonej wodoodporności układanych w jodełkę, w tym przypadku wymagany jest podkład o gęstości około 780 kg/m³ (±10%), odporności na ściskanie CS ≥ 200 kPa oraz grubości od 1 do 2 mm. Dopuszcza się montaż bez dylatacji w przejściach pomiędzy pomieszczeniami pod warunkiem zastosowania kleju do drewna klasy D3 na krótszych krawędziach paneli w celu wzmocnienia połączeń zamków. Klej należy aplikować w sposób kontrolowany, unikając zabrudzenia powierzchni dekoracyjnej paneli, zabrudzenia wycyścić wilgotną ściereczką. W przypadku montażu na kleju do podłoża nie stosuje się folii PE ani podkładów podłogowych – panele klei się bezpośrednio do odpowiednio przygotowanego podłoża. Klejem przeznaczonym do typu podłoża oraz rodzaju paneli podłogowych. Podłogi laminowane najlepiej układać tak, aby kierunek dłuższych boków paneli był zgodny z kierunkiem padania światła. Wzdłuż wszystkich ścian, a także wokół zamontowanych na stałe elementów (np. rur centralnego ogrzewania, grzejników, stopnic schodów itp.) należy bezwzględnie pozostawić minimum 10 mm wolnej przestrzeni, tzw. dylatacji. Dylatacje w przejściach między pomieszczeniami (w otworach drzwiowych) są wymagane w przypadku montażu podłogi w systemie pływającym bez dodatkowego wzmocnienia zamków klejem D3. W przypadku montażu pływającego z wzmocnieniem zamków na krótkich bokach klejem D3 oraz przy montażu w systemie pełnego przyklejenia do podłoża dylatacje w przejściach między pomieszczeniami nie są wymagane. Do dalszego wykorzystania nadają się obcięte lecz nie uszkodzone w trakcie czynności docinania, kawałki paneli, pod warunkiem, że ich długość wynosi min. 40 cm. Jeżeli pomiędzy podłożem, a panelami ma być ułożona pośrednia warstwa ograniczająca (np. z płyty wiórowej), to izolację należy umieścić pod tą warstwą. Na izolacji paroszczelnej lub płytach wiórowych należy ułożyć podkład wyciszający (płyty izolacyjne, korek, itp.). Podłogi laminowane układane w jodełkę muszą być montowane na stabilnym i suchym podłożu, z pominięciem warstw pośrednich np. płyty wiórowe, płyty OSB itd.

Procedura układania: Koniecznie należy zachować szczerline dylatacyjne o szerokości min. 10 mm wzdłuż wszystkich zewnętrznych krawędzi podłogi. Pierwszy panel podłogi należy ułożyć piórem do ściany i wyrównać pierwszy rząd. Układanie drugiego rzędu należy rozpocząć od odciętego kawałka z pierwszego rzędu (min dł. kawałka panelu 40 cm). Panele pierwszych rzędów należy złożyć wg kolejności i ponownie wyrównać za pomocą liniiki sizerka, następnie połączyc ze sobą pierwsze rzędy sprawdzając cały czas czy linie łączenia są proste i dokładne. Należy pamiętać: że, jakość ułożonej podłogi (montażu) w końcowym efekcie zależy od dokładności ułożenia tych trzech rzędów. Należy układać kolejne elementy rzędu po rzędzie. Należy obciąć wzdłuż, elementy ostatniego rzędu paneli, tak aby uzyskać właściwy dystans i ułożyć je wykorzystując specjalny dobijak. Należy pamiętać o pozostawieniu **łocków dystansowych wzdłuż ścian do czasu zakończenia montażu**. Szczegółowe instrukcje montażu w tym kolekcji układanych w jodełkę znajdują się w opakowaniu podłogi oraz na stronie www.weninger.pl lub w postaci filmów na kanale YouTube/Weninger.

Panele podłogowe mogą być układane w pomieszczeniach z systemem ogrzewania podłogowego wodnego oraz na foliach grzewczych na podczerwiń. W przypadku ogrzewania podłogowego wodnego również stosujemy folię paroizolacyjną oraz dodatkowo specjalny podkład na

ogrzewanie podłogowe o grubości maksymalnej do 3 mm. W przypadku ogrzewania podłogowego foliami grzewczymi należy przestrzegać wytycznych producenta systemu ogrzewania podłogowego oraz producenta podłóg laminowanych Weninger. Między innym przestrzegaj: odpowiedniej podkład podłogowy o wysokim parametrze CS min. 300 kPa, czujniki temperatury powietrza i podłogi w każdym ogrzewanym pomieszczeniu, moc folii grzewczej max. 140 W/m², montaż i odbiór systemu tylko przez osobę posiadającą aktualne uprawnienia SEP 1KW.

Ościeżnice, linie zmiany podłogi, duże pomieszczenia: istniejące (zamontowane) ościeżnice / framugi drzwiowe należy skrócić tak, aby można było pod nie wsunąć panel podłogowy oraz folię PE jak i materiał podkładowy – szczelina pomiędzy panelem, a dołem ościeżnicy musi wynosić 2 mm. Ww. szczelina 2 mm dotyczy także nowo montowanych ościeżnic, które nie mogą bezpośrednio stykać się z panelem podłogowym. Podłoga laminowana może pracować (rozszerzać lub kurczyć się z uwagi na fakt, że jest produktem drewnopochodnym) wraz ze zmianami warunków klimatycznych, szczeliny dylatacyjne muszą być pozostawione na łączeniach z innymi typami podłóg oraz przy ścianach, wokół rur, przy progach oraz wokół wszystkich zamocowanych na stałe elementach. Dylatacje w przejściach między pomieszczeniami, czyli w otworach drzwiowych, są wymagane w przypadku montażu podłogi w systemie pływającym bez dodatkowego wzmocnienia zamków klejem D3. Natomiast przy montażu pływającym z wzmocnieniem zamków na krótkich bokach klejem D3 lub przy montażu podłogi klejonej do podłoża, dylatacje w otworach drzwiowych nie są wymagane. W systemie pływającym nie należy umieszczać wysp i mebli kuchennych, ani innych ciężkich obiektów (ciężkie meble, szafy w zabudowie od podłogi po sufit, szafy z przewodnikami drzwiowymi), bezpośrednio na powierzchni paneli, ponieważ mogą one w sposób drastyczny ograniczyć wymaganą pracę podłogi tzw. „pływanie”, czyli rozszerzanie się jej i kurczenie związane ze zmianami temperatury i wilgotności względnej powietrza w pomieszczeniach. Ponadto niezastosowanie się do tego zapisu może doprowadzić do problemów z użytkowaniem podłogi np. do skrzywienia podłogi czy tworzenia się szczelin między panelami. Dodatkowo należy wykonać obowiązkową dylatację w każdym pomieszczeniu, którego długość lub szerokość jest większa od max. wymiarów/powierzchni opisanej na odwrocie wkładki znajdującej się w paczce podłogi. W przypadku klejenia paneli do podłoża dopuszcza się montaż stałej zabudowy (w tym wysp kuchennych oraz zabudów meblowych) bezpośrednio na podłożu. W systemie klejonym wyłącza się obowiązek wykonywania dylatacji pomiędzy pomieszczeniami, przy zachowaniu dylatacji obwodowych przy ścianach i stałych elementach konstrukcyjnych budynku. Szczeliny dylatacyjne można zamaskować listwami przypodłogowymi. Kliny dylatacyjne należy usunąć bezpośrednio po ułożeniu podłogi. W przypadku montażu w systemie pływającym podłoga jest gotowa do pełnego użytkowania po 24 godzinach. W przypadku klejenia paneli do podłoża nie wolno chodzić po podłożu przez pierwsze 24 godziny, a pełne obciążenie jest dopuszczalne zgodnie z kartą techniczną zastosowanego kleju (zazwyczaj po około 72 godzinach). **UWAGA:** listwy przypodłogowe czy inne listwy wykończeniowe należy zamontować do ściany, nigdy do podłogi.

Zabezpieczenie i pielęgnacja podłogi: Do właściwej eksploatacji podłogi laminowanej należy unikać w pomieszczeniu gwałtownych zmian klimatycznych. warunki idealne to temperatura ok. 20°C i wilgotność względna 50-60%. Należy pamiętać, że podłogi laminowane ulegają normalnemu zużyciu, ślady zużycia, których nie zdołamy uniknąć, nadają podłódzej charakterystyczny wygląd. Drobne zarysowania powstające w związku z użytkowaniem podłogi laminowanej należą do zjawisk normalnych, których nie da się całkowicie wyeliminować. Należy chronić najbardziej narażone na zużycie powierzchnie podłogi kładąc w te miejsca dodatkowe zabezpieczenie powierzchni paneli, np.: przy wejściu / wyjściu kładziemy wycieraczkę, celem „przechwytywania” uciążliwych zanieczyszczeń, na meblach pod nogi / od spodu (krzesła, stoły, komody itd.) naklejamy Państwo podkładki filcowe – zaleca się stosowanie samoprzylepnych podkładek filcowych Weninger. Pod krzesła z kółkami należy stosować bezbarwne maty ochronne - meble na kółkach muszą być wyposażone w kółka miękkie-gumowe, lub i pod takie meble, należy zastosować maty ochronne. **Nigdy nie należy** ustawiać doniczek bezpośrednio na podłożu laminowanej. Zawsze należy stosować podkładki dystansujące bezpośredni kontakt donicy / wazonu z panelami. Codziennie pielęgnację należy wykonywać używając miotły bądź odkurzacza ze specjalną miękką końcówką lub suchej lub lekko wilgotnej (nie mokrej) szmatki. Nie wolno stosować detergentów i proszków czyszczących. Jeżeli jest to konieczne, do wody można dodać środek do czyszczenia lub pielęgnacji paneli laminowanych, zawsze w proporcjach opisanych na każdym opakowaniu przez producenta – zaleca się stosowanie płynów marki Weninger. **Zabrania się** stosowania środków nabłyszczających, natłuszczających oraz środków czyszczących z zawartością wosku, jak i mydła oraz środków z zawartością acetonu, lub innych rozpuszczalników. Podłogi nie wolno lakierować, ani polerować. Podkładki filcowe (np. zabezpieczenie nóg w krześle) należy okresowo czyścić z gromadzonego się w nich piasku i brudu. Rozlane ciecze należy usunąć niezwłocznie, pozostawiając powierzchnię paneli suchą. Podłoga laminowana o podwyższonej klasie wodoodporności jest odporna na zachłapanie czy miejscowe zalanie w zależności od kolekcji do 24h lub wybrane podłogi do 48h. Podłoga ta musi zawsze być izolowana przed działaniem wilgoci od podłoża, a w miejscach o podwyższonej wilgotności (łazienka) zabezpieczona dodatkowo silikonem np. przy ścianach – uwaga nie montuj podłogi w saunie, pod prysznicem czy na basenie – wszędzie tam, gdzie jest ciągle i długotrwałe działanie wody i nadmiernej wilgotności powietrza przekraczającej 70%. W takich przypadkach zaleca się użycie atestowanego podkładu, dedykowanego do podłóg o podwyższonej klasie wodoodporności, spełniającego wymagania dotyczące gęstości podkładu, klasy CS oraz ochrony przed wilgocią tzw. SD min. SD 100 lub SD 200 – wtedy nie stosujemy folii PE. Mebli nie wolno przesuwac po panelach. W zależności od rodzaju podłoża mogą występować wyładowania elektrostatyczne. W takim przypadku pomocne może się okazać odpowiednie przygotowanie podłoża, np. z materiału przewodzącego, bądź specjalna pielęgnacja powierzchni podłogi. Panele podłogowych drewnopochodnych Weninger nie należy montować na zewnątrz oraz w pomieszczeniach o podwyższonej wilgoci (np. pralnia, sauna itp.). Panele podłogowe muszą być zamontowane w pomieszczeniach zamkniętych, które będą ogrzewane w okresie zimowym do temperatury pokojowej min. +18°C. Reklamacja nie podlegają panele z uszkodzeniami powstałymi w trakcie montażu, naturalne zużycie podłogi, uszkodzenia mechaniczne w czasie użytkowania (np. zarysowania piaskiem, wgniecenia oraz spękania przez zalania płynami, działaniem wilgoci, itp.), uszkodzenia lub wady powstałe w wyniku oddziaływania zbyt dużych obciążeń, spowodowanych umieszczeniem na podłożu ciężkich mebli (szafy przesuwne, wyspy i meble kuchenne, obciążone książkami biblioteczkami itp.), efekty akustyczne związane z codziennym użytkowaniem, różnicowana kolorystyka i naturalna zmiana barwy na skutek działania promieni słonecznych.

Poprzez uszkodzenie powstałe w wyniku ścierania producent rozumie, całkowite przerwanie warstwy dekoracyjnej (tzw. dekoru / rysunku drewna) na powierzchni nie mniejszej jak 1 cm². Wydłużony okres gwarancji podany na str. 1 niniejszej karty gwarancyjnej dotyczy klasy ścieralności. Uszkodzenia powstałe i widoczne na krawędziach paneli podłogowych nie podlegają ochronie gwarancyjnej. **Należy przechować minimum 1 próbkę z zakupionych i zamontowanych paneli (1 szt. panela)**, aby w przypadku ewentualnej reklamacji można było przeprowadzić badania kontrolne. Należy pamiętać, że panele podłogowe odzworowują rysunek naturalnego drewna i tak, jak drewno mogą różnić się od siebie nieregularnym rysunkiem sło i ich odcieniami oraz występowaniem sęków o różnorodnym kształcie, wielkości i zabarwieniu. Różnice te nie podlegają reklamacji.

W przypadku stwierdzenia wady produktu należy zgłosić reklamację w terminie do 30 dni od daty jej wykrycia.

Gwarancja na sprzedany towar, nie zawieszają uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności z umową na podstawie Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.). W przypadku uznania reklamacji kupującego przysługujące prawo do wymiany wadliwego towaru na wolny od wad w części uszkodzonej, bądź obniżenie ceny towaru. Koszty montażu ponosi nabywca; pozostałe koszty i szkody spowodowane wadliwym produktem nie są objęte gwarancją. W razie uznania roszczenia gwarancyjnego, gwarancja obowiązuje od nowa na partię paneli, które zostały dostarczone.