

KARTA GWARANCYJNA

sztywna podłoga winylowa marki WENINGER®

 Prosimy czytelnie wypełnić poniższą rubrykę
w dniu dokonania zakupu podłogi winylowej.

Rodzaj	Gwarancja w pomieszczeniach mieszkalnych	Gwarancja w pomieszczeniach użyteczności publicznej
Podłoga wodoodporna AQUATUS SPC grubość 5mm (4+1mm IXPE) / 0.55 ze zintegrowanym podkładem	<input type="checkbox"/> 20 lat	<input type="checkbox"/> 3 lata
Podłoga wodoodporna FUSION MULTIPANEL grubość 8mm (6,5+1,5mm podkład korkowy) / 0.55 ze zintegrowanym podkładem	<input type="checkbox"/> 20 lat	<input type="checkbox"/> 3 lata

Imię i nazwisko: _____

Firma: _____

Adres: _____

Telefon: _____

Nazwa produktu: _____

Kolekcja: _____ Nr dekoru z opakowania: _____

Ilość m²: _____ Nr rachunku: _____

Data zakupu: _____

Pieczęć punktu sprzedaży

Podpis kupującego, akceptujący warunki gwarancji

Gratulujemy dobrego wyboru i dziękujemy, iż zdecydowali się Państwo na zakup podłogi winylowej wodoodpornej, udzielając jednocześnie gwarancji przy zachowaniu opisanych w instrukcji montażu wytycznych oraz wymienionych poniżej, w warunkach gwarancji. Gwarancja obejmuje sztywne podłogi winylowe Aquatus SPC 5,0mm (4mm+1mm podkład IXPE) ze zintegrowanym podkładem IXPE oraz Fusion Multipanel 8mm (6,5mm+1,5mm podkład korkowy) ze zintegrowanym podkładem korkowym zakupione i użytkowane na terenie Polski / Rzeczpospolitej Polskiej. Przed montażem, prosimy o zapoznanie się z kompleksową instrukcją układania, która znajduje się na kartonie z podłogą winylową.

Postanowienia ogólne.

Podłoga winylowa wodoodporna objęta jest wyżej podanym okresem gwarancyjnym, dotyczącym ich użytkowania wewnątrz pomieszczeń mieszkalnych / użyteczności publicznej – zawsze w ogrzewanych pomieszczeniach. Gwarancji udziela Weninger Sp. z .o.o. z siedzibą w Gorzycach przy ul. Rybnickiej 81. Gwarancja obejmuje niezmienność technicznych parametrów zgodnych z kartą techniczną i dotyczy produktu, który jest użytkowany zgodnie z przeznaczeniem oraz przy przestrzeganiu zapisów Instrukcji montażu jak i użytkowania.

Realizacja gwarancji na podłogi winylowe wodoodporne możliwa jest tylko w przypadku spełnienia wszystkich niżej podanych warunków:

1. Niniejsza Gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela, jak również pierwszego montażu paneli i nie może być zbywalna. Osoba, którą uznaje się za pierwszego właściciela, jest osoba wymieniona jako nabywca na dokumencie zakupu podłogi / w niniejszej karcie gwarancyjnej.
2. Montaż paneli musi się odbyć zgodnie z zasadami montażu zawartymi w Instrukcji Montażu dotychczas o dokonanych podłogach winylowych (Instrukcja znajduje się na każdym opakowaniu podłogi).
3. Do montażu zawsze należy użyć akcesoriów / sprzętu i narzędzi posiadających odpowiednie certyfikaty i atesty. Montaż przez wyspecjalizowaną firmę montażową: obowiązkowo powinien być potwierdzony rachunkiem wystawionym przez montażystę podłogi.
4. Przed przystąpieniem do montażu jak i w jego trakcie, należy bezwzględnie kontrolować jakość paneli i używanych akcesoriów w tym narzędzi pod kątem ewentualnych wad mechanicznych, różnic kolorystycznych w optymalnych warunkach oświetleniowych. W żadnym wypadku nie wolno montować produktów z widocznymi wadami – uszkodzeniami. Montaż produktu z widocznymi wadami oznacza akceptację jego jakości przez Kupującego / Klienta. Wszystkie wykryte wady należy zgłosić pisemnie w dniu ich wykrycia, zawsze w miejscu zakupu podłogi.
5. Właściciel marki Aquatus SPC oraz Fusion Multipanel nie będzie partycypował w kosztach jak i ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia (niedogodności, strata czasu, koszty, wydatki lub innego typu szkody spowodowane lub będące pośrednim czy bezpośrednim skutkiem problemu, który jest powodem zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego).
6. Należy pamiętać, że wybrane dekory / kolorystyka podłóg z kolekcji Aquatus SPC oraz Fusion Multipanel odwzorowują rysunek naturalnego drewna i / lub kamienia i tak, jak ww. materiały (drewno lub kamień) mogą różnić się od siebie nieregularnym rysunkiem słoï, co ważne ich odcieniami oraz występowaniem „seków” o różnorodnym kształcie, wielkości i zabarwieniu. Różnice te nie podlegają reklamacji.
7. Gwarancja na sprzedany towar, nie zawiera uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności z umową na podstawie Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.). W przypadku uznania reklamacji kupującemu przysługuje prawo do wymiany wadliwego towaru na wolny od wad w części uszkodzonej, bądź obniżenie ceny towaru. W razie uznania roszczenia gwarancyjnego, gwarancja obowiązuje od nowa na partię podłogi, która została dostarczona.
8. Reklamacja w ramach gwarancji - każda reklamacja musi zostać zgłoszona na piśmie wraz z dołączonym oryginalnym dowodem zakupu jak i podpisaną w dniu zakupu podłogi kartą gwarancyjną na podłogi Aquatus SPC lub Fusion Multipanel. Reklamację w ramach gwarancji należy zgłosić najpóźniej do 30 dni od daty wystąpienia zauważonej wady. Właściciel marki Aquatus SPC oraz Fusion Multipanel (Weninger Sp. z o.o.) zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin na miejscu (dom, mieszkanie, biuro itd.) lub zlecenia dokonania oględzin przez upoważnioną osobę trzecią przed podjęciem decyzji ws. reklamacji.

Warunki montażu.

Zakupioną podłogę należy pozostawić w oryginalnym opakowaniu bez rozpakowania przez min. 24 godziny – zaleca się 48 godzin w celu aklimatyzacji, zawsze w pomieszczeniu mieszkalnym, biurze itd., w którym będzie montowana. Przechowywać należy ją w warunkach umiarkowanych, zawsze poziomo – na równym podłożu, gdzie temperatura w pomieszczeniu powinna wynosić od +18°C do +23°C. Producent zaleca, aby podłogę użytkować w następujących warunkach: temperatura w zakresie od +18°C do + 23°C oraz wilgotność względnej powietrza w zakresie od min. 40% do 70%. Zaleca się także stosowanie w oknach „zasłon / franek” chroniących panele przed nadmiernymi promieniami słonecznymi – chodzi o ochronę przed ewentualnym wybarwieniem miejsc narażonych na ekstremalne oddziaływanie promieni słonecznych (długie i bardzo duże nasłonecznienie pomieszczenia – pow. 3 / 4 h / doba). Nie można montować podłóg winylowych pływających na istniejącej gotowej podłodze: dywan, wykładzina, deska, panele podłogowe oraz na płytkach ceramicznych, w których fuga jest większa od 3 mm na szerokość i 2 mm na głębokość.

System ogrzewania podłogowego i podłozę.

Nie należy instalować naszych podłóg winylowych na żadnym elektrycznym systemie ogrzewania podłogowego montowanego bezpośrednio pod podłogą ani w żadnym miejscu, w którym występują znaczne wahania temperatury, takim jak np. solarium, garaż, sauna, nieogrzewana weranda jak i pozostałe / inne nieogrzewane pomieszczenia. Podłogi winylowe wodoodporne Weninger można montować na ogrzewaniu elektrycznym / folie / maty grzewcze (zgodnie z instrukcją WYTYCZNE DLA STOSOWANIA FOLII GRZEWCZYCH dostępnej na www.weninger.pl/pobierz - Instrukcje) oraz ogrzewaniu wodnym TYLKO wtedy, gdy system grzewczy znajduje się pod wylewką. Należy bezwzględnie unikać montażu podłóg winylowych przy kominkach – tu min odległość wynosi 60 cm z każdej strony, kuchniach opalanych drewnem/węglem lub przy urządzeniach elektrycznych grzewczych – podłogi muszą być zabezpieczone / chronione przed bardzo wysoką temperaturą (pamiętaj o max temp. wewnątrz pomieszczenia – zapis znajduje się powyżej). Podłogi winylowe wodoodporne można układać pływająco na istniejących płytkach ceramicznych (patrz warunki montażu) lub przygotowanych i równych, suchych i odpowiednich posadzkach betonowych. Wszystkie elastyczne czy naturalne i nierówne podłoża powinny zostać usunięte. Upewnij się, że powierzchnia jest czysta, sucha i równa. Montaż podłóg musi odbyć się na suchym, i co ważne stabilnym i równym podłożu. Zgodnie z rekomendacją nierówności podłoża większe niż 1,0 mm/na długości 1m muszą być wyrównane. Podłoga Aquatus SPC 5mm (4+1mm podkładu IXPE) oraz Fusion Multipanel 8mm (6,5mm+1,5mm podkład korkowy) zawiera zintegrowany podkład IXPE lub korkowy i montaż paneli nie jest dopuszczalny na dodatkowym / innym podkładzie podłogowym. Podłoga musi być położona zgodnie ze sztuką budowlaną. W przypadku wylewki cementowej zawartość wilgoci w podłożu musi być niższa niż 2,0%, a w przypadku wylewki anhydrytowej niższa niż 0,5%. W przypadku montażu z ogrzewaniem podłogowym wodnym wymienione wartości muszą wynosić odpowiednio 1,8 CM % i 0,3 CM %.

UWAGA! Wygrzewanie posadzki należy przeprowadzić zawsze przed montażem podłogi winylowej (jak i każdej innej) w następujący sposób: temperaturę początkową podwyższamy codziennie o ok. 5°C do temp. 45°C. Taką temperaturę utrzymujemy przez okres 7 dni, po czym obniżamy ją codziennie o ok. 5°C, aż do uzyskania temp. +18°C/+20°C. Następnie przez 7 dni nie ogrzewamy posadzki i od 8 dnia czynność tą powtarzamy jw. przez okres 4 dni ze stopniowym podnoszeniem temperatury i następnym jej stopniowym obniżaniem. UWAGA – montujemy podłogę po zastosowaniu się do powyższych wytycznych producenta, zawsze przy wyłączonym ogrzewaniu podłogowym. Podczas użytkowania maksymalna temp. na powierzchni podłogi winylowej wynosić może +27°C przy ogrzewaniu podłogowym.

Montaż i przygotowanie podłoża.

Wypełnij lub wyrównaj wszelkie nierówności lub pęknięcia, połączenia konstrukcyjne, rowki i wszelkie inne nierówności przy użyciu odpowiednich i trwale wiążących i stabilnych materiałów. Zmieć lub odkurz podłozę, aby usunąć kurz i wszystkie inne zanieczyszczenia. Wokół całego pomieszczenia i wokół wszystkich ścian czy elementów stałych (rury, kuchnie/ wyspy kuchenne, ościeżnice drzwiowe i innych stałych przeszkód) należy pozostawić co najmniej 8 mm szczelinę dylatacyjną – pamiętaj o maksymalnych wymiarach pomieszczenia. Ostatni rząd ułożonych desek nie może mieć mniej niż 10 cm szerokości (pamiętaj wcześniejszym pomiarze pomieszczenia), natomiast najkrótsza deska po docięciu w danym pomieszczeniu, ma min. 40 cm długości. Maksymalna powierzchnia montażu bez konieczności stosowania dodatkowych dylatacji w przejściach wynosi 15 x 15 m dla podłogi Aquatus SPC ze zintegrowanym podkładem bez ogrzewania podłogowego oraz 12 x 12 m w przypadku zastosowania ogrzewania podłogowego, natomiast dla paneli Fusion Multipanel 5w1 jest to 12 x 12 m, zarówno przy ogrzewaniu podłogowym,

jak i bez niego. Należy bezwzględnie wykonać szczelinę dylatacyjną (8mm) jeżeli łączymy pomieszczenia z zainstalowanym ogrzewaniem podłogowym z pomieszczeniami bez ogrzewania podłogowego. Dodatkowo konieczne jest stosowanie tzw. dylatacji wokół zamontowanych już ościeżnic drzwiowych lub innym rozwiązaniem jest skrócenie ościeżnicy w taki sposób aby po zamontowaniu podłogi, ościeżnica nie opierała się na panelach winylowych a minimalna szczelina pomiędzy nimi wynosiła ok 2 mm. Paneli winylowych wodoodpornych nie zaleca się montować bezpośrednio pod przysieniec lub pod wanną, ponieważ woda która może dostać się pod panele może powodować nieprzyjemny zapach spowodowany procesami gnijnymi. Podczas dobijania zamka zachowuj ostrożność i dobijaj zamek / click zgodnie od góry równolegle nad dolnym wpustem zamka, nigdy w poprzek czy nawet z 1-2 cm przesunięciem obok – patrz rys. na opakowaniu. Poszczególne panele winylowe docinamy wg wymagań, zawsze odpowiednim nożem przy użyciu stalowego kątownika – nigdy nie wylamuj desek. **UWAGA** - podczas montażu dokładnie sprawdź zamki w deskach lub płytkach i usuń wszelkie zabrudzenia, które mają wpływ i uniemożliwią prawidłowy ich montaż.

Demontaż – w celu demontażu czy np. wymiany uszkodzonego kawałka panela, należy odłączyć cały rząd poprzez delikatne uniesienie desek do góry pod niewielkim kątem, podłogę następnie kładziemy na równym i płaskim podłożu i rozsuwamy (bez użycia narzędzi) poszczególne deski na tzw. krótkim boku.

Panele podłogowe ze zintegrowanym podkładem nie mogą być trwale mocowane do posadzki. **Nie wolno ich przyklejać, przybijać ani przykręcać.**

Pamiętaj, aby chronić podłogę winylową podczas przenoszenia mebli lub innych ciężkich przedmiotów.

1. Podłogę należy zabezpieczyć przed naniesieniem piasku lub innych materiałów ściernych, poprzez zastosowanie odpowiednich niegumowanych wycieraczek przy drzwiach wejściowych. Dolne powierzchnie mebli typu krzesła, kanapy, sofy (ich nóżki) muszą zabezpieczone być odpowiednim materiałem ochronnym (np. podkładkami filcowymi). Meble na kółkach muszą mieć kółka typu VV.
2. Podłogi winylowe wodoodporne to tzw. podłogi sztywne więc mają zwiększoną wytrzymałość „na rozciąganie” pod wpływem oddziaływania promieni słonecznych, jednak należy zapobiegać nadmiernemu nasłonecznieniu by powierzchnia nie nagrzewała się powyżej 45 stopni Celsjusza. Podłogę montujemy z przesunięciem pomiędzy łączeniami krótkimi w sąsiadujących ze sobą rzędach, wynoszącymi minimum 30 cm. Należy uwzględnić w zakupie do ok. 5% - 10 % paneli więcej, niż wynosi powierzchnia podłogi do ułożenia – ze względu na nieuniknione odpady podczas montażu.
3. Podłogi winylowej wodoodpornej nie stosuje się na systemy tzw. „chłodzenia podłogowego”. Podłogi winylowe są odporne na zaplamienia spowodowane większością stosowanych w domach produktów np. alkohole, soki, płyny, tłuszcze itp. – po rozlaniu ww. płynu zetrzyj go z podłogi wilgotną szmatką. Nie stosuj środków nabylszczyjących, natłuszczających, środków z zawartością: wosku, mydła czy chloru. Podłogi nie uwalniają żadnych substancji szkodliwych dla zdrowia.
4. Producent podłogi Aquatus SPC oraz Fusion Multipanel wymaga przechowywania jednej deski po montażu (w oryginalnym wymiarze) zakupionej podłogi, aby w przypadku ewentualnej reklamacji można byłoby przekazać je do badań laboratoryjnych (deski / płytki nie mogą być docinane zarówno na szerokości jak i długości lub nie mogą być w kawałkach itd.).
5. Ewentualne wady, powstałe w związku z niezachowaniem wyżej podanych zasad, nie będą mogły być zakwalifikowane jako wady powstałe z przyczyn tkwiących w podłodze winylowej i w konsekwencji nie będą objęte ochroną zapewnioną przez niniejszą gwarancję. Poprzez uszkodzenie powstałe w wyniku ścierania producent rozumie, całkowite przetarcie warstwy dekoracyjnej (tzw. dekuru / rysunku drewna) na powierzchni nie mniejszej jak 1 cm².

Wydużony okres gwarancji podany na str. 1 niniejszej karty gwarancyjnej dotyczy konstrukcji paneli jak i jej integralności oraz wodoodporności. Wytrzymałość na ścieranie jak i kolorystyka uzależniona jest od intensywności użytkowania w tym ekspozycji na promienie słoneczne i nie podlega wydłużonemu okresowi gwarancji. Ewentualne uszkodzenia powstałe i widoczne na krawędziach podłogi winylowej wodoodpornej nie podlegają ochronie gwarancyjnej. Gwarancja na sprzedany towar, nie zawiera uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności z umową na podstawie Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.). W przypadku uznania reklamacji kupującemu przysługuje prawo do wymiany wadliwego towaru na wolny od wad w części uszkodzonej, bądź obniżenie ceny towaru. Koszty montażu ponosi nabywca; pozostałe koszty i szkody spowodowane wadliwym produktem nie są objęte gwarancją. W razie uznania roszczenia gwarancyjnego, gwarancja obowiązuje od nowa na partię paneli (podłogi), które zostały dostarczone.

Ograniczenia: Gwarant Oświadcza, że ochrona gwarancyjna nie obejmuje: poniesionych kosztów demontażu i ponownego montażu (koszty te ponosi kupujący) oraz szkód o charakterze majątkowym i niemajątkowym, związanych w sposób bezpośredni lub pośredni z wadami produktu (np. koszty dojazdu do Gwaranta, koszty połączeń telefonicznych do Gwaranta lub kosztów utraconego wynagrodzenia). Podłoga winylowa wodoodporna musi być zamontowana zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji (na każdym opakowaniu) oraz w niniejsze karcie gwarancyjnej. Klient/montażysta musi być w stanie okazać dowód, że montaż i konserwacja podłogi przeprowadzona została zgodnie z instrukcją producenta. Instrukcja montażu dołączona jest do każdej paczki zakupionej podłogi. Jeśli instrukcja lub karta gwarancyjna jest niedostępna wraz z produktem, należy pobrać ją wchodząc na stronę www.weninger.pl/pobierz lub poprosić nią sprzedawcę, dystrybutora lub producenta. Jeśli montaż nie jest wykonywany przez Klienta, wówczas montażysta musi mu przekazać kopię instrukcji montażu i konserwacji oraz warunków gwarancyjnych.

Panele podłogowe nie powinny być instalowane bezpośrednio pod stałą zabudową, taką jak kuchnie, wanny czy szafy wnękowe, ponieważ obciążenie tych elementów może ograniczyć naturalną pracę podłogi, prowadząc do jej deformacji lub uszkodzeń. W takim przypadku zaleca się zakończenie ich przy krawędzi lub jeśli elementy zabudowy posiadają nóżki, należy wyciąć odpowiednie otwory zachowując min. 8 mm dylatacji wokół nóżki. Zmiana stopnia połysku czy kolorystki (w odniesieniu to podłogi „schowanej” pod kanapą, szafką itd.) jak i drobne rysy na powierzchni podłogi winylowej wodoodpornej nie oznaczają zużycia powierzchni i należy traktować jako konsekwencję codziennej eksploatacji. Aby znać uszkodzenie za zasadne musi mieć ono powierzchnię minimum 1 cm² i nie może być wynikiem niekorzystnych warunków lub zdarzeń, takich jak: uszkodzenia mechaniczne spowodowane mocnym uderzeniem, zadrapaniem (przesuwaniem mebli, pazurami zwierząt, upadkiem ciężkich przedmiotów itp.) Nie wolno dopuścić do zetknięcia powierzchni podłogi z zapalonymi papierosami, zapawkami ani innymi gorącymi przedmiotami, gdyż mogą one doprowadzić do nieodwracalnych uszkodzeń paneli.

W przypadku stwierdzenia wady produktu należy zgłosić reklamację w terminie do 30 dni od daty jej wykrycia.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń podłogi powstałych na skutek:

- niezgodnego z zasadami montażu,
- wypadku lub nieprawidłowego użycia (zarzysowania, uderzenia, rozcięcia lub inne uszkodzenia spowodowane przez piasek lub innego typu materiały ścierne, niezależnie od tego kto je spowodował – użytkownik montażysta czy też osoby trzecie),
- nieprawidłowej pielęgnacji tj.: do mycia podłóg winylowych nie wolno używać parowych / wodnych urządzeń czyszczących gdyż wytwarzają one temperaturę pary która wynosi 100 °C. Do pielęgnacji używamy odkurzaczy z miękkim włosiem, wilgotnych szmatek i mopów oraz rozcieńczonych wodą środków dedykowanych do podłóg winylowych (nie mogą zawierać tłuszczu, wosków, mydła, chloru),
- podłogi nie wolno montować w pomieszczeniach, które mogą być okresowo narażone na ekstremalne różnice temperatur (sauny, werandy lub inne pomieszczenia nie ogrzewane w okresie zimowym),
- uszkodzeń powstałych w wyniku działania czynników chemicznych, kłęsk żywiołowych, pożaru, huraganu, powodzi, ekstremalnych warunków wilgotnościowych i temperaturowych, niebaldstwa, wandalizmu, substancjami agresywnymi, odchodami zwierząt domowych itp.
- uszkodzeń spowodowanych przedmiotami o zaostzonych lub ostrych krawędziach w tym butów na obcasach,
- wad oraz uszkodzeń spowodowanych nieodpowiednimi kółkami mebli lub braku zabezpieczenia nógzek mebli np. filcowymi podkładkami,
- wad lub uszkodzeń powstałych na skutek umieszczenia na podłodze ciężkich mebli (szafy przesuwne, wyspy i meble kuchenne, obciążone książkami biblioteczką,
- problemów spowodowanych wilgotnością, ciśnieniem hydrostatycznym, zasadowością podłoża lub przebarwieniami produktu spowodowanymi czynnikami zewnętrznymi np. markery, farby, atrament, który wnikał w produkt, oraz kontaktem ze smołą, bitumienami, barwnikami, kółkami z czarnej bądź regenerowanej gumy.